REVOTECH SP. Z O.O.
RYNEK 2, 41-250 CZELADŹ
NIP 6252471966 · KRS 0000817116

DRUKARKI REVON · REVO OS

Karta gwarancyjna i warunki serwisu

Wydawana z każdą drukarką Revon. Gwarant: Revotech Sp. z o.o., Rynek 2, 41-250 Czeladź, biuro@revo3d.pl, +48 512 960 411. Revotech sprzedaje maszyny wyłącznie firmom.

KARTA GWARANCYJNA

MODEL DRUKARKI	Revon ..... (Belt 350 / 600×600×400 / 600×600×600 / 1200×600×500)
NUMER SERYJNY / MACHINE ID	
NUMER LICENCJI REVO OS	REVO-
KUPUJĄCY (FIRMA, NIP)	
DATA WYDANIA MASZYNY	
NUMER FAKTURY	
OKRES GWARANCJI	12 miesięcy od daty wydania
TEST MASZYNY PRZY ODBIORZE	wynik: OK / uwagi:
PODPIS I PIECZĄTKA REVOTECH	
PODPIS KUPUJĄCEGO	

Wpisy serwisowe

DATA	GODZINY PRACY (H)	ZAKRES PRAC	PODPIS SERWISU

WARUNKI GWARANCJI

1. Revotech gwarantuje, że drukarka działa zgodnie ze specyfikacją przez 12 miesięcy od daty wydania.
2. Wady ujawnione w tym okresie Revotech usuwa bezpłatnie: naprawą, wymianą części albo, gdy naprawa jest niemożliwa, wymianą maszyny.
3. Wadę zgłaszasz przez ekran (*Menu → Report a problem*), Revo Panel albo mailowo, najpóźniej 14 dni od jej wykrycia.
4. Gwarancja obejmuje: elektronikę, silniki, ramy i prowadnice, ekran oraz oprogramowanie Revo OS.
5. Gwarancja nie obejmuje części eksploatacyjnych zużywających się normalnie: dysz, pasków, łożysk, grzałek, termistorów, ruchomej wiązki elektrycznej, wentylatorów, taśmy pasa (Belt), płyt druku i kół ekstrudera. Części eksploatacyjne stosuj wyłącznie od Revotech albo uzgodnione z nami na piśmie.
6. Gwarancja nie obejmuje szkód powstałych przez:
   - druk plikami spoza [r]evo Slicer / Orca Slicer z profilami Revotech albo zmiany konfiguracji Klippera,
   - nieautoryzowane modyfikacje sprzętu lub oprogramowania, ingerencję w elektronikę lub naprawy przez osoby spoza serwisu Revotech – gwarancja wygasa na całe urządzenie lub na zmienione podzespoły,
   - pominięcie przeglądów,
   - użycie materiałów ściernych z dyszą mosiężną, mokry filament, zapchanie dyszy,
   - wadliwą instalację elektryczną, transport bez oryginalnego zabezpieczenia, zalanie, przepięcia, upadek.
7. Warunkiem gwarancji są obowiązkowe przeglądy co 6 miesięcy lub co 3000 godzin pracy, płatne według cennika, oraz instalacja elektryczna z uziemieniem zgodnym z aktualnymi normami – za nią odpowiada kupujący. Usterka z powodu wadliwej instalacji powoduje utratę gwarancji, a serwis jest płatny według stawek Revotech.
8. Gwarancja jest ważna, gdy licencja Revo OS jest aktywna, a maszyna przyjmuje aktualizacje od Revotech.
9. Maszyny nie wolno zostawiać bez nadzoru. Urządzenie i otoczenie utrzymuj w czystości, zgodnie z zasadami BHP.
10. Dane z maszyny (godziny pracy, liczniki, wyniki testu i autodiagnostyki) służą do oceny zgłoszenia.
11. Revotech nie odpowiada za szkody wynikłe z użytkowania niezgodnego z warunkami i instrukcją.

WARUNKI SERWISU

1. **Zgłoszenie** – najszybciej z ekranu: *Menu → Report a problem*. Zgłoszenie zawiera dane maszyny, ostatni błąd, log i zdjęcie z kamery. Telefon i mail: pon–pt 9:00–17:00.
2. **Diagnoza zdalna** – pierwsza odpowiedź w ciągu 1 dnia roboczego. Zdalny dostęp do maszyny tylko po Twojej zgodzie na ekranie (*ALLOW*), na 30 minut, z zapisem poleceń w dzienniku.
3. **Naprawa** – po diagnozie: część wysyłana do wymiany z instrukcją, wizyta serwisu u klienta albo naprawa w Czeladzi. Cel: 5 dni roboczych od diagnozy, dłużej przy częściach na zamówienie.
4. **Przeglądy** – maszyna sama przypomina: dysza co 200 h, paski i osie co 500 h (wykonuje operator według instrukcji), pełny serwis co 1000 h (Revotech). Obowiązkowy przegląd gwarancyjny co 6 miesięcy lub 3000 h – Revotech, płatny według cennika.
5. **Liczniki części** – po wymianie części licznik zeruje się po zatwierdzeniu przez Revotech.
6. **Aktualizacje** – Revo OS aktualizuje się wyłącznie z serwerów Revotech, bezpłatnie przez cały okres licencji.

7. **Serwis pogwarancyjny i poza gwarancją** – płatny według cennika: godzina pracy, dojazd, części. Przed płatną naprawą klient dostaje wycenę do akceptacji.
8. **Nieuzasadnione zgłoszenie** – jeśli usterka wynika z przyczyn wyłączonych z gwarancji, koszt diagnozy i dojazdu pokrywa klient.